

**Анкета об эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги гражданам, и качестве осуществления административных процедур**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации, в которой Вам оказывают услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. В который раз Вы обратились в организацию за получением услуг?**

Впервые

повторно

**2. Столкнулись ли Вы с трудностями при заказе требуемой услуги?**

Да*	Нет
-----	-----

\*Если да, то укажите, с какими именно

**3. Качественно ли оказана услуга?**

Да	Нет*
----	------

\* Если нет, то укажите причину Вашего мнения

**4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?**

Да

скорее да

скорее нет

нет

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны, внимательны?**

да, всегда и в любой ситуации

скорее да

скорее нет

абсолютно нет

**6. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления услуг?**

очень хорошо информирован(а)

хорошо информирован(а)

слабо информирован(а)

не информирован(а)

**7. Своевременно ли оказана услуга?**

Да	Нет*
----	------

\* Если нет, то укажите срок задержки

**8. Имели ли место факты наличия очередей, а также длительного ожидания Вами приема в организациях, осуществляющих административные процедуры?**

Да	Нет
----	-----

**9. Устраивает ли Вас режим работы организации, осуществляющей прием граждан с заявлениями об осуществлении административных процедур?**

Да	Нет
----	-----

**10. Имели ли место факты истребования документов и (или) сведений, не предусмотренных перечнем административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200, а также в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 17.02.2012 № 156?**

Да*	Нет
-----	-----

\* Если да, то укажите, каких именно

**11. Имели ли место факты проявления работниками организации формализма, предвзятого, нетактичного поведения, грубости и неуважения при осуществлении административной процедуры?**

Да	Нет
----	-----

**12. Ваши предложения о совершенствовании деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения.**

--

Дата заполнения

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ  
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**

**Заполненную анкету просьба направить в Бобруйский ЦСМС по адресу: 213809 г.Бобруйск ул. Пушкина 204а или по e-mail: [tnpa@bobrcsms.by](mailto:tnpa@bobrcsms.by)**